



Zeemeringadvies B.V.

Interim, Project, Personeelsmanagement en Re-integratie Adviesbureau

ALGEMENE VOORWAARDEN voor dienstverlening

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden voor dienstverlening wordt verstaan onder:

“opdrachtnemer”: ZeemeringAdvies B.V., gevestigd aan Singellaan 47 te Heiligerlee;

“opdrachtgever”: elke natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep in die in een contactuele relatie staat tot opdrachtnemer uit hoofde van een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst; met name wordt onder opdrachtgever ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten en/of door opdrachtnemer worden geleverd;

“opdracht”: de diensten die opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever verleent, zoals gespecificeerd in de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever individueel te sluiten overeenkomst van opdracht;

Artikel 2. Toepasselijkheid.

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met opdrachtnemer, inzake alle door opdrachtnemer te verrichten activiteiten van welke aard dan ook, voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden hebben slechts geldigheid voor zover deze door de directie van opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever blijven buiten toepassing.

2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter in strijd mocht zijn met de wet, openbare orde of goede zeden, dan doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden. Indien bepalingen nietig verklaard c.q. vernietigd worden op verzoek van opdrachtgever dan zal opdrachtgever reeds nu voor alsdan gebonden zijn aan de daarvoor door opdrachtnemer in de plaats te stellen bepalingen, welke bepalingen zoveel mogelijk de oorspronkelijke bedoeling van de

nietige c.q. vernietigde bepalingen benaderen doch zonder daarbij ongeldig te zijn.

Artikel 3. Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, folders, drukwerken, adviezen en dergelijke door opdrachtnemer gedaan of door opdrachtnemer verstrekt, zijn van algemene aard en vrijblijvend en binden opdrachtnemer niet, tenzij door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.

3.2 Alle aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, folders, drukwerken, adviezen en dergelijke van opdrachtnemer dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële opdrachtgever tot het doen van een aanbod. Offertes van opdrachtnemer binden opdrachtnemer derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel is bepaald. Een aan opdrachtnemer gegeven opdracht geldt als een aanbod van de potentiële opdrachtgever, welk aanbod eerst na schriftelijke opdrachtbevestiging door opdrachtnemer geacht wordt door opdrachtnemer te zijn aanvaard.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle in aanbiedingen, offertes, prijsopgaven, folders, drukwerken, adviezen en dergelijke opgenomen bedragen zijn exclusief omzetbelasting en alle andere van overheidswege opgelegde heffingen welke in verband met de overeenkomst en de uitvoering daarvan zijn of worden verschuldigd.

Aanbiedingen zijn gebaseerd op door opdrachtgever bij aanvraag verstrekte gegevens.

4.2 De in offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals loonkosten, verzekeringspremies, belastingen en andere heffingen van overheidswege.

4.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot stand is gekomen, maar vóór de dag van levering, verhogingen in één



Zeemeringadvies B.V.

Interim, Project, Personeelsmanagement en Re-integratie Adviesbureau

of meer van voornoemde kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan koper in rekening te brengen. Voorts heeft opdrachtnemer het recht in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.

4.4 Indien de prijsverhoging meer dan 10% (tien procent) bedraagt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven tenzij de prijsverhoging een gevolg is van de marktprijswijziging. Ontbinding kan slechts plaats vinden binnen 8 dagen na de schriftelijke kennisgeving van de prijsaanpassing door opdrachtnemer aan opdrachtgever. Indien ontbinding door opdrachtgever binnen de genoemde termijn uitblijft, wordt opdrachtgever geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.

Artikel 5. Overeenkomsten

5.1 Een overeenkomst met opdrachtnemer komt eerst tot stand doordat opdrachtgever tijdig mondeling, telefonisch, per telefax, E-mail of andere schriftelijke wijze een door opdrachtnemer gedane aanbieding aanvaardt en deze aanvaarding door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk is bevestigd dan wel door schriftelijke aanvaarding door opdrachtnemer van een opdracht van opdrachtgever die niet vooraf is gegaan door een (schriftelijke) aanbieding van opdrachtnemer.

5.2 Een overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst van opdracht dan wel schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer aangegeven bepaalde tijd. Voor zowel opdrachtnemer als voor opdrachtgever geldt een opzegtermijn van 3 maanden, waarbij uitsluitend tegen het einde van de overeengekomen periode schriftelijk kan worden opgezegd.

5.3 Eventuele latere aanvullingen c.q. veranderingen op voormelde overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer bindend. Het is derhalve opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan mondeling met een werknemer van opdrachtnemer de overeenkomst aan te vullen dan wel te veranderen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 In alle gevallen is de opdracht beperkt tot hetgeen bij de betreffende overeenkomst is omschreven. Indien opdrachtnemer naar haar

oordeel meer werk verricht dan hetgeen bij overeenkomst is omschreven, is opdrachtnemer gerechtigd een meerprijs apart bij opdrachtgever in rekening te brengen.

6.2 Opdrachtnemer is uitsluitend gerechtigd om in overleg met en met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever, de opdracht of een gedeelte daarvan door derden te laten uitvoeren.

6.3 Door opdrachtnemer opgegeven termijnen zijn altijd indicatief en naar beste weten vastgesteld. Zij gelden derhalve niet als een uiterste termijn. Indien te voorzien is dat een genoemde termijn zal worden overschreden, zal opdrachtnemer opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk laten weten. De uitvoering van opgedragen diensten mag wegens overschrijding van een termijn niet door opdrachtgever worden geweigerd. In dat geval is opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen na te komen op een met opdrachtgever nader overeen te komen datum.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, elke buiten de directe invloed van opdrachtnemer liggende of elke voor haar redelijkerwijze niet voorzienbare omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

7.2 Dergelijke omstandigheden zijn onder meer: beperkende overheidsmaatregelen, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, natuurrampen, inbeslagneming, beslaglegging, onderbreking der productie van leveranciers van opdrachtnemer, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie zaken of diensten worden ontvangen of gebrek aan grondstoffen, halfabrikaten, hulpstoffen en/of energie, en ieder andere buiten de directe invloed van opdrachtnemer liggende of elke voor haar redelijkerwijze niet voorzienbare omstandigheid, op grond waarvan opdrachtnemer, indien een zodanige omstandigheid haar bekend was geweest ten tijde van het sluiten van betreffende overeenkomst, deze overeenkomst niet of niet onder gelijke voorwaarden zou hebben gesloten.

7.3 Wanneer bij overmacht nakoming van een overeenkomst redelijkerwijze niet van opdrachtnemer kan worden verlangd, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van betreffende overeenkomst op te schorten dan



Zeemeringadvies B.V.

Interim, Project, Personeelsmanagement en Re-integratie Adviesbureau

wel deze overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.4 Nakoming in één of meer gevallen onder omstandigheden zoals omschreven in lid 2, tast het recht niet aan om in volgende gevallen van overmacht van de bevoegdheid tot opschorting of ontbinding gebruik te maken.

7.5. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde, c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde, c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

7.6 Na een periode van 6 (zes) maanden gerekend vanaf de het moment dat de overmachtsituatie is ingetreden, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8. Betalingscondities

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de door opdrachtnemer gefactureerde bedragen te geschieden in Euro's, à contant, per bank of giro binnen 30 dagen na factuurdatum, onverminderd het recht van opdrachtnemer om vooruitbetaling te verlangen van de gehele prijs of een deel daarvan en/of zekerheid te verlangen voor de betaling daarvan. Opdrachtnemer is vrij in de keuze van de te stellen zekerheid. Opdrachtgever is ten aanzien van de prijs niet gerechtigd tot enige verrekening, aftrek of opschorting uit welken hoofde dan ook.

8.2 Indien opdrachtgever niet betaalt binnen de overeengekomen betalingstermijn of op het overeengekomen tijdstip, dan is deze direct in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Vanaf het tijdstip dat opdrachtgever in verzuim is, is deze over het uitstaande bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd alsmede alle ter zake gemaakte dan wel te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incassering van het nog verschuldigde bedrag, waarbij deze geacht worden minimaal 15% van die prijs te bedragen doch nooit minder dan €

250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro).

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het innen van de aan haar verschuldigde bedragen aan derden toe te vertrouwen dan wel haar vordering op opdrachtgever aan derden over te dragen.

8.3 Indien opdrachtgever de verplichtingen in lid 1 van dit artikel niet nakomt dan wel in verzuim is met de betaling van een of meer facturen, dan worden alle openstaande facturen direct opeisbaar, en wordt opdrachtgever geacht in verzuim te zijn met de betaling hiervan zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Indien het voorgaande zich voordoet, kan opdrachtgever ofwel ineens alle openstaande bedragen alsmede de rente, kosten en schade ter zake van opdrachtgever vorderen ofwel kan opdrachtnemer door middel van een schriftelijke verklaring gericht aan opdrachtgever de overeenkomst als ontbonden beschouwen.

Artikel 9. Kosten

Alle kosten die opdrachtnemer moet maken ter verkrijging of behoud van haar rechten voortvloeiende uit de met opdrachtgever gesloten overeenkomst, waaronder zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke kosten als honoraria van raadslieden begrepen, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10. Aansprakelijkheid opdrachtnemer

Indien opdrachtnemer toerekenbaar tekort heeft geschoten in haar verplichtingen uit de betreffende overeenkomst met opdrachtgever dan wel haar personeel schade veroorzaakt bij opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst door opzet of bewuste roekeloosheid dan is opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk voor de gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer begrepen schade wegens gederfde winst of gemiste besparingen en is in alle gevallen de schade beperkt tot het factuurbedrag, verminderd met de door opdrachtnemer afgedragen omzetbelasting, met een maximum van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro).

Artikel 11. Aansprakelijkheid opdrachtgever

11.1 Door opdrachtnemer aan opdrachtgever ter beschikking gestelde arbeidskrachten verrichten hun werkzaamheden in het kader van de opdracht onder regie dan wel onder



Zeemeringadvies B.V.

Interim, Project, Personeelsmanagement en Re-integratie Adviesbureau

strikte leiding en toezicht van opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11.2

Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de aan hem/haar door opdrachtnemer ter beschikking gestelde arbeidskrachten, op gelijke wijze als opdrachtgever voor zijn/haar eigen personeel verantwoordelijk en aansprakelijk is. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer terzake tegen aanspraken van de ter beschikking gestelde arbeidskracht en/of derden.

11.3. Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden door de van opdrachtnemer ingeleende arbeidskrachten te laten verrichten met inachtneming van hetgeen bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet is gesteld. Opdrachtgever is gehouden om aan de van opdrachtnemer ingeleende arbeidskrachten tijdig voor aanvang van de werkzaamheden van de desbetreffende arbeidskrachten een document te verstrekken met een beschrijving van de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.

11.4 Opdrachtgever is gehouden zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de van opdrachtnemer ingeleende arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt en is bekend met de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW.

11.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen eventuele aanspraken van een ingeleende arbeidskracht uit hoofde van artikel 7:658 lid 4 BW (bedrijfsongevallen).

11.6 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle eventuele aanspraken van een van opdrachtnemer ingeleende arbeidskracht in verband met schade die deze lijdt doordat een aan de ingeleende arbeidskracht toebehorende zaak is beschadigd of teniet is gegaan bij de uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtgever.

Artikel 12. Ontbinding van de overeenkomst

12.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:

a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die haar

goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn/haar verplichtingen zal voldoen;

b. indien opdrachtnemer opdrachtgever koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.

12.2 In de in lid 1. sub a. en b. genoemde gevallen is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

12.3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13. Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen opdrachtnemer is gevestigd. Opdrachtnemer heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen opdrachtgever is gevestigd.

14.2 De overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden beheerst door het Nederlandse recht.

Artikel 14. Wijziging en vindplaats van deze algemene voorwaarden

14.1 Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website www.zeemeringadvies.nl.

14.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.